

Invitation à la conférence finale du projet

L'impact de la digitalisation sur la qualité de l'emploi et le dialogue social dans les services publics dans l'UE

25 septembre 2023, 9h - 16h15

Bruxelles et en ligne

Lieu : Kaartuizercenter, Auditorium, Rue des Chartreux 70 – 1000 Bruxelles

Au cours des dernières décennies, les services publics des pays de l'UE ont été soumis à une pression constante et souvent contradictoire : on leur a demandé de se moderniser, afin d'accroître leur efficacité tout en réduisant considérablement leurs dépenses et leurs effectifs. La qualité de l'emploi des travailleurs du secteur public s'est détériorée dans toute l'Europe, avec une stagnation ou une baisse des salaires (réels) et une intensification et une "extensification" du travail. La qualité des services publics en soi est remise en question. La digitalisation a ajouté une nouvelle couche à cette perspective en modifiant considérablement les modes d'organisation, de médiation et de fourniture des services publics aux citoyens.

Dans ce contexte, le projet de recherche financé par la Commission européenne "*L'impact de la digitalisation sur la qualité de l'emploi et le dialogue social dans les services publics*" (DIGIQU@LPUB 2021-2023) vise à améliorer la compréhension de l'impact de la digitalisation sur la qualité de l'emploi dans les services publics, en mettant en lumière les perceptions qu'ont les travailleurs eux-mêmes des changements générés par la digitalisation dans l'exécution de leurs tâches quotidiennes. Il vise également à sensibiliser les syndicats et les décideurs aux conséquences de la transition digitale du travail pour les services publics.

Coordonné par l'Observatoire social européen basé à Bruxelles, le projet a pour ambition d'enrichir le débat sur ce sujet parmi les partenaires sociaux et de fournir des conseils, par le biais de recommandations politiques concrètes, aux syndicats et aux décideurs européens et nationaux sur les moyens appropriés de faire face à la transformation digitale du travail. Au cœur du projet se trouvent huit études de cas dans autant de pays : Danemark, France, Finlande, Allemagne, Hongrie, Italie, Pologne et Espagne. L'accent est mis sur trois secteurs de "services publics" : les producteurs et fournisseurs d'électricité, les administrations publiques et les hôpitaux et les services de santé.

Nous avons le plaisir de vous inviter à la conférence finale du projet qui aura lieu à **Bruxelles le lundi 25 septembre 2023**. La conférence portera sur l'impact de la digitalisation sur la qualité de l'emploi et le dialogue social dans les services publics en Europe. L'événement permettra d'avoir un échange de vues entre les chercheurs, les décideurs politiques et les parties prenantes nationales et européennes. Des experts dans le domaine feront la lumière sur les développements récents, les défis et les opportunités à cet égard, notamment lors de panels d'experts axés sur des secteurs spécifiques et des données nationales spécifiques, ainsi que lors d'une table ronde plus prospective et politique. Vous trouverez de plus amples informations dans le programme.

Une interprétation simultanée en anglais, français et italien sera assurée.

Au plaisir de vous rencontrer le 25 septembre 2023.

Bart Vanhercke, Directeur, Observatoire social européen

Informations pratiques:

Lieu : Kaartuizercenter, Auditorium, Rue des Chartreux 70 – 1000 Bruxelles

Enregistrement en ligne (obligatoire) : <https://europeansocialobservatory.limesurvey.net/484854?lang=en>

Pour les personnes qui suivront la conférence en ligne, vous recevrez le lien Zoom dans la confirmation de votre inscription.

Interprétation : anglais, français, italien

Site DIGIQU@LPUB : <http://www.digiquapub.eu>

Contact : Deborah Lehane — OSE — Téléphone : +32(0)2 537 19 71 — Email: lehane@ose.be

Avec le support financier de la

